

TERMOS E CONDIÇÕES

A sua privacidade é muito importante para a **DENTAI INTELIGENCIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **51.511.161/0001-80**, com sede na Calçadas das Azaleias nº 45/50, andar 2, sala 03, Condomínio Centro Comercial de Alphaville, Barueri/SP, CEP 06453-035 (doravante simplesmente designada como "Dent.AI").

Por isso, criamos os Termos de Uso que abrangem a forma como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações, política de preços, pagamentos, entre outros. Ao cadastrar-se nas páginas da Dent.AI, você concorda com os termos de uso e privacidade contidos neste documento.

CAPTAÇÃO E USO DE DADOS PESSOAIS

Ao se cadastrar em nossa página/plataforma Dent.AI, podemos coletar informações suas, as quais incluem, mas não se limitam, ao seu nome, endereço, CPF (ou outro número de documento), telefone e e-mail. Os dados pessoais fornecidos podem ser solicitados a qualquer momento durante o contato com a Dent.AI, através do formulário de contato do site.

Esses dados serão utilizados para identificar, garantir a segurança ou contatar você quando necessário.

Dados de imagens ficam armazenados em nossos servidores contendo o histórico de cada paciente e dentista. As informações coletadas também podem ser analisadas e associadas a outras informações a que a Dent.AI tiver acesso, garantindo a melhoria de nossos produtos, serviços, conteúdo e propaganda, sempre respeitando a presente Política de Privacidade.

Mediante sua autorização, podemos armazenar dados oriundos de simulação realizada através da Dent.AI ou de seus parceiros devidamente credenciados.

COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

As informações pessoais que coletamos nos permite manter você atualizado sobre os mais recentes anúncios de produtos, atualizações de serviço e de eventos da Dent.AI. Se não quiser participar de nossa lista, poderá optar por não receber nossa comunicação a qualquer momento, seja no cadastro ou atualizando suas preferências quando do recebimento do e-mail.

As informações pessoais também são utilizadas para criar, desenvolver, operar, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes. Além dos itens acima os dados são utilizados para emissão da nota fiscal.

De tempos em tempos poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações em nossos termos, condições e procedimentos.

Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação entre pacientes e dentistas.

Informações coletadas nas gerações de imagem poderão ser utilizadas a fim de gerar análises e estudos estatísticos desde que preservada a identidade do paciente.

COLETA DE DADOS NÃO PESSOAIS

Também coletamos dados que, analisados de forma independente, não permitem a associação direta a um indivíduo específico. Podemos coletar, usar, transferir e revelar informações não pessoais para qualquer propósito.

OUTROS USOS DOS DADOS COLETADOS:

Independentemente de se tratar de informações pessoais ou não pessoais, a Dent.AI poderá utilizar os dados e informações coletados para as seguintes finalidades:

- (i) Responder a eventuais dúvidas e solicitações do contratante;
- (ii) Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- (iii) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- (iv) Manter atualizado o cadastro do contratante para contato por telefone fixo, celular, e-mail, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- (v) Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o paciente;
- (vi) Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso das ferramentas, site, produtos e serviços da Dent.AI;
- (vii) Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o paciente;
- (viii) Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base nos dados de gadgets autorizados;
- (ix) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do paciente no site, produtos e serviços da Dent.AI bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela Dent.AI.
- (x) Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela Dent.AI, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos da Dent.AI e os interesses dos usuários, além de preservar sua privacidade.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

A Política de Cookies aplica-se no serviço da Dent.AI. Nosso sistema utiliza cookies para melhorar sua experiência de uso do sistema. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador que nos permitem fornecer funcionalidades essenciais como lembrar suas preferências e acessos a ferramenta de forma automatizada. Por exemplo, cookies nos permitem identificar seu dispositivo e nos ajudam a fornecer conteúdo que seja de seu interesse. Nosso site utiliza cookies com o intuito de memorizar suas credenciais, rastrear a atividade dos usuários e coletar informações demográficas sobre a totalidade de nossa base de usuários. Entretanto, garantimos que os cookies não são utilizados para atividades de marketing digital ou compartilhamento de informações com terceiros, são apenas utilizados dentro do domínio da dentai.com.br.

Ao prosseguir com sua visita ou utilização de nossos sites, você consente com o uso de cookies e tecnologias similares conforme descrito nesta política. É possível desativar os cookies nas configurações do seu navegador, no entanto, essa escolha pode impactar negativamente sua experiência em nossos sites ou afetar o funcionamento adequado das funcionalidades.

A maioria dos navegadores oferece opções para controlar cookies por meio de suas configurações. Isso inclui a possibilidade de recusar automaticamente os cookies ou decidir sobre a aceitação ou recusa de cookies de um site específico. No entanto, ao restringir a capacidade dos sites de definir cookies, é possível que sua experiência como usuário seja prejudicada, pois ela deixará de ser personalizada. Por exemplo, se você optar por não aceitar cookies, nosso banner de opção de cookie será exibido sempre que você acessar uma página em nosso sistema, uma vez que suas preferências de cookies são armazenadas como um cookie em seu navegador.

É importante destacar que os cookies utilizados têm a finalidade exclusiva de aprimorar sua experiência em nosso site e não estão vinculados às informações pessoais que coletamos de você. Todos os dados coletados são processados conforme estipulado na Política de Privacidade da LGPD, e nos empenhamos em seguir os mais rigorosos padrões de proteção de dados.

DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS

A base de dados de informações formada pela Dent.AI pode ser disponibilizada a parceiros de negócio estratégicos visando o benefício e geração de resultados mútuos, como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e propaganda.

A base de dados não será compartilhada para propósitos de marketing dos parceiros de negócios.

Pode ser necessário – por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência – que a Dent.AI revele suas informações pessoais.

Podemos também revelar informações sobre o contratante se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada.

Também podemos revelar informações sobre você se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, poderemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Para buscar a garantia de que suas informações pessoais estão seguras, comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos colaboradores da Dent.AI e impomos estritamente as salvaguardas de privacidade na empresa.

A Dent.AI leva a segurança de seus dados pessoais muito a sério. Os serviços on-line da Dent.AI protegem suas informações pessoais durante a transmissão usando criptografia.

Quando seus dados pessoais são armazenados pela Dent.AI, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado aos colaboradores da Dent.AI.

Os dados são armazenados de maneira criptografada, mesmo quando utilizados serviços de armazenamento de terceiros.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Dent.AI se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus produtos, serviços e site, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

A Dent.AI dará a devida publicidade caso alguma informação contendo dados pessoais seja comprometida de nossos servidores.

Quando algum fórum de mensagem ou serviços de rede social da Dent.AI são usadas, as informações pessoais que você compartilha são visíveis a outros usuários e podem ser lidas, coletadas ou usadas por eles.

INTEGRIDADE E ACESSO A DADOS PESSOAIS

A Dent.AI permite que você mantenha facilmente suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas.

Reeteremos suas informações pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

Você pode ajudar a assegurar que suas informações e preferências de contato estejam corretas, completas e atualizadas.

No caso de outras informações pessoais que armazenamos, oferecemos o acesso para qualquer finalidade, incluindo solicitar a atualização, correção e exclusão dos dados, contanto que a Dent.AI não seja obrigada por lei ou para fins comerciais legítimos a retê-los.

Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido por lei.

Seus dados poderão ser visualizados na Plataforma, usando seu login e senha, acessando por site ou aplicativo.

Em casos em que o contratante exclui sua conta, seus dados pessoais e não pessoais serão mantidos nos nossos bancos de dados e seguem a mesma questão de sigilo previstas nestes termos.

SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO

Para fornecer serviços de localização em seus produtos e serviços, A Dent.AI, seus parceiros e licenciados podem coletar, usar e compartilhar dados de localização precisos, incluindo a localização geográfica em tempo real de seu computador ou dispositivo da Dent.AI. Esses dados de localização são coletados anonimamente de forma a não identificar você pessoalmente e são usados pela Dent.AI, seus parceiros e licenciados para fornecer e melhorar produtos e serviços de localização. Por exemplo, podemos compartilhar sua localização geográfica com provedores de aplicativos quando você optar por usar serviços de localização.

SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Sites, produtos, aplicativos e serviços da Dent.AI podem conter links para sites, produtos e serviços de terceiros. Nossos produtos e serviços podem usar ou oferecer produtos ou serviços de terceiros.

PREÇOS DE SERVIÇOS DA DENT.AI

A Dent.AI poderá alterar os valores dos serviços sem comunicação prévia.

DA RESPONSABILIDADE

A Dent.AI esclarece que em momento algum garante o resultado simulado, haja vista que o alcance dependerá de fatores externos aos serviços contratados, tais como: virtude dos propósitos, riscos e alternativas de tratamento.

A propósito o sucesso do tratamento dependerá da resposta biológica do organismo do paciente à técnica empregada e colaboração, atendimento às prescrições, encaminhamentos e demais solicitações do profissional/contratante.

ALTERAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Estes Termos e Condições poderão ser revisados, modificados e/ou atualizados a qualquer tempo, de forma unilateral pela Dent.AI e sem notificação prévia. A versão online será sempre a vigente.

Caso ainda fique alguma dúvida, não hesite em enviar um e-mail para contato@dentai.com.br.

